***République Tunisienne***

***Ministère de l’Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique  
et des Technologies de l'Information et de la Communication***

***Université de Tunis El Manar***

****

**Institut Supérieur d’Informatique**

**Rapport du stage de d’été**

Présenté en vue de l’obtention du

Diplôme National d’Ingénieur en Sciences Appliquées et Technologiques

Spécialité Génie Logiciel et Systèmes d’Information

Par

Sarra BAROUNI

Développement de deux modules web et CRM

Organisme d’accueil

****

Encadrant à l’entreprise : Monsieur Haythem HADDAD

Encadrant à l’ISI : Madame Sonia Zaouali

Année universitaire : 2014 – 2015

**ملخّص:**

تم إعداد هذا التقرير في إطار التدريب الصيفي الإجباري للحصول على الشهادة الوطنية للهندسة في العلوم التطبيقية والهندسة والتكنولوجيا، اختصاص هندسة البرمجيات والنظم المعلوماتية. أجري هذا التدريب في شركة 3iS وهو يهدف إلى تحقيق وحدة إعلامية داخلية وأخرى للتسويق.

**المفاتيح:** التسويق على الويب، إدارة العلاقات مع العملاء، الحوسبة السحابية، HTML5, PHP, CSS3, JAVASCRPIT, AJAX, jQUERY, SQL

Résumé :

Le présent rapport a été élaboré dans le cadre du stage d’été obligatoire en vue d’obtenir le Diplôme National d’Ingénieur en Sciences Appliquées et Technologiques, Spécialité Génie Logiciel et Systèmes d'Information. Ayant pour objectif la réalisation de deux modules web interne et de marketing, ce stage a été réalisé au sein de l’entreprise 3IS.

**Mots clés :** Web marketing, CRM, Cloud computing, HTML5, PHP, CSS3, JAVASCRPIT, AJAX, jQUERY, SQL.

Abstract :

This report was prepared as part of the mandatory summer internship in order to obtain the Applied Sciences Technology Engineering National Diploma, Specialty Software Engineering and Information Systems. With the aim of achieving two internal web and marketing modules, this internship was conducted in the 3IS company.

**Key words :** Web marketing, CRM, Cloud computing, HTML5, PHP, CSS3, JAVASCRPIT, AJAX, jQUERY, SQL